





BOKNINGSHJÄLP

Boka tid | Kontakt | Verkstad



Växel: 08-795 05 00



HEM | AUKTORISERAD SERVICE | LEDIGA JOBB | OM OSS | RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR | VERKSTAD

Är du ny användare går du vidare till *punkt 1, Uppgifter om bilen*. Har du redan en inloggning kan du logga in om du bockar i kryssrutan *Jag har använt e-bokning tidigare*. Har du glömt lösenordet trycker du på *Glömt ditt lösenord*, så skickas lösenordet till registrerad e-postadress.

JAG HAR ANVÄNT E-BOKNING TIDIGARE ?

Språk
Svenska

Login information

Användarnamn

Lösenord

[Glömt ditt lösenord](#)

Börja med att ange bilens *Reg.nr* och klicka på knappen *Hitta uppgifter*. När systemet hittar bilen med det reg.nr som angivits så ser det ut så här. Nästa steg är att registrera bilens mätarställning i km. Om bilen inte finns i systemet visas texten.

Fordonet hittades ej. Vänligen ange fordonsdetaljer och fortsätt.

Fyll då i fordonsuppgifterna manuellt så läggs bilen upp i systemet.

1 UPPGIFTER OM BILEN

Reg.nr*
MET661

Märke*
FORD

Bränsle
DIESEL

Modell
FOCUS

År
2012

Mätarst. i km*
12345

När bilen är identifierad är nästa steg att välja vilket jobb som önskas. Det finns 4 stycken alternativ

Service	Underhållsservice efter den tid eller mil som gäller för aktuellt fordon
Reparation	Mekanisk reparation (ej plåtskador)
Skadebesiktn.	Tidsbokning för skadebesiktning
Plåtskada	Plåtskada som är anmäld till försäkringsbolaget

2 VÄLJ TYP AV JOBB*

Välj typ av jobb* SERVICE

Hyrbil

Däckhotell

Hjulskifte

Byt torkarblad och glödlampor om det behövs

Prisförfrågan

SERVICE
REPARATION
SKADEBESIKTNING
PLÅTSKADA

Utöver de olika typerna av jobb finns tillvalen

Hyrbil
Däckhotell
Hjulskifte
Byt torkarblad och glödlampor om det behövs

Här kan du skriva kommentarer eller förklarande texter till den som tar emot bokningen.

3 VAD VILL DU HA HJÄLP MED?

När typ av jobb är valt visas första lediga tid för de verkstäder som utför aktuell typ av jobb. Jobben *Service & Reparation* går att boka på våra Servicecenter. Jobben *Skadebesiktning & Plåtskada* går att boka på våra Skadecenter.

I exemplet är Servicecenter i Barkarby vald. Kalendern visar lediga tider med GRÖN färg, RÖD färg visar dagar utan ledig tid eller helgdag. Du kan givetvis även byta månad i kalendern.

4 VÄLJ VERKSTAD OCH DAG

Välj verkstad*

Skadecenter Norr (Veddesta), There is no date available.
 Servicecenter Norr (Barkarby), 2013-11-28
 Skade & Servicecenter Söder (Bredäng), 2013-11-28

Välj dag*

< december 2013 ≥

må	ti	on	to	fr	lö	sö
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Valt servicedatum 2013-11-28, Servicecenter Norr (Barkarby)

Sista steget är att registrera kontaktuppgifter till den som brukar bilen. Uppgifter med * är obligatoriska. Den som registreras ovan är den som verkstaden kommunicerar med och som får bekräftelse på bokningen via E-post eller SMS.

5 KUNDUPPGIFTER

Namn* <input type="text" value="Nisse"/>	Adress <input type="text" value="Vägen 12"/>
Efternamn* <input type="text" value="Nilsson"/>	Postnr <input type="text" value="12345"/>
Mobiltelefon* <input type="text" value="070-7959999"/>	Ort <input type="text" value="Stockholm"/>
E-post* <input type="text" value="nisse@jobbet.se"/>	
Inlämning <input type="text" value="Morgon 7.00-7.30"/>	
Bekräftelse via* <input type="text" value="E-post"/>	

Fält märkta med * är obligatoriska. [Information om privat policy.](#)

SKICKA FÖRFRÅGAN AVBRYT

Här kan man även ange när man vill lämna in bilen, de olika alternativen visas under *Inlämning*.

Inlämning

Morgon 7.00-7.30
 Dagen innan 7-17
 Morgon 7.00-7.30
 Morgon 7.30-8.00
 Morgon 8.00-9.00
 Lunch 11.00-13.00

SKICKA FÖRFRÅGAN AVBRYT

Även vilken typ av återkoppling som önskas väljs från menyn *Bekräftelse via**.

Bekräftelse via*

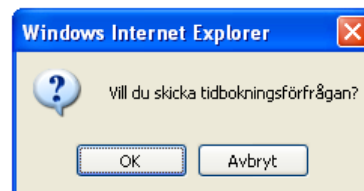
E-post
 E-post
 SMS
 Telefon
 Ingen

SKICKA FÖRFRÅGAN AVBRYT

När man sedan har gjort de val som önskas, skickas beställningen med knappen.

SKICKA FÖRFRÅGAN

Här trycker du på OK om du vill skicka tidsbokningsförfrågan.



När sedan tidsbokningsförfrågan skickats visas följande sida om du inte är inloggad.

Är det första gången som du använder bokningssidan klicka på.

Skapa ny inloggning

Sidan föreslår den e-postadress som angavs när man registrerade kunduppgifterna och därefter väljer man ett eget lösenord.

Denna funktion kan med fördel även användas om man är vagnparksansvarig och administrerar flera fordon. En person kan med denna tjänst sköta bokningen för flera fordon både vad det gäller service/repARATION och plåtskador.

Efter att man har registrerat ett användarnamn och ett lösenord skapas ett konto för tjänsten genom att klicka på.

Logga in

Därefter får den som bokar en bekräftelse på att bokningsförfrågan är mottagen.

Om man önskar skriva ut kvittensen ovan kan knappen *Skriv ut* användas.

Från detta läge kan man antingen välja att boka flera jobb via knappen.

BOKA ARBETE

Eller så om du vill ändra någon uppgift i din profil.

MIN PROFIL

Det finns även möjlighet att titta på vilken status som de bokningar som registrerats på kontot har.

MINA RESERVATIONER

Datum	2013-11-29
Besked	
Tid	Morgon 7.00-7.30
Fordon	MET661 (FORD FOCUS)
Typ av jobb	SERVICE
Bekräftelse via	E-post
Du vill ha hjälp med	Byte bromsar vid service.

VERKSTADSINFORMATION

Verkstad	Servicecenter Norr (Barkarby)
Adress	Box 6502 / Veddestavägen 2 175 06 Järfälla
Tel.nr	08-795 05 00

SKRIV UT

Om man väljer *Mina reservationer* visas alla bokningar med aktuell status.



BOKNINGSBEGÄRAN

Datum 2013-11-29
Besked
Tid Morgon 7.00-7.30
Fordon MET661 (FORD FOCUS)
Typ av jobb SERVICE
Bekräftelse via E-post
Du vill ha hjälp med Byte bromsar vid service.

VERKSTADSINFORMATION

Verkstad Servicecenter Norr (Barkarby)
Adress Box 6502 / Veddestavägen 2 175 06 Järfälla
Tel.nr 08-795 05 00

SKRIV UT

Alternativen för status är:

- Begärd** bokningen är under behandling.
- Bekräftad** bokningen är bekräftad och ett meddelande är skickat via SMS eller e-post till kund/förare.
- Slutförd** jobbet är utfört och fakturerat/klart för fakturering.
- Avslagen** bokningen har annullerats.

	DATUM	BESKED	STATUS	TYP AV JOBB	VERKSTAD	FORDON	TID
	2011-09-28		Begärd	REPARATION	Skadecenter Norr (Veddesta)	TPW579	Morgon 7.30-8.00
	2011-09-29		Bekräftad	REPARATION	Skadecenter Norr (Veddesta)	TPW579	Morgon 7.30-8.00
	2011-09-29		Begärd	REPARATION	Skadecenter Norr (Veddesta)	TPW579	Morgon 7.30-8.00
	2012-10-02		Avslagen	SERVICE	Skade & Servicecenter Söder (Bredäng)	TPW579	Morgon 8.00-9.00
	2012-10-04		Avslagen	PLÅTSKADA	Skadecenter Norr (Veddesta)	TPW579	Dagen innan
	2012-10-12		Avslagen	SKADEBESIKTNING	Skadecenter Norr (Veddesta)	TPW579	Dagen innan
	2012-11-09		Avslagen	SERVICE	Servicecenter Norr (Barkarby)	MET661	Morgon 7.00-7.30
	2012-11-15		Avslagen	SERVICE	Servicecenter Norr (Barkarby)	MET661	Morgon 7.00-7.30
>	2013-11-29		Begärd	SERVICE	Servicecenter Norr (Barkarby)	MET661	Morgon 7.00-7.30

Vid problem med att använda tjänsten eller vid frågor kan man maila till it@kindwalls.se för support. För att underlätta support ange användarnamn och registreringsnummer på fordonet som supportärendet gäller.